

## KLACHTENFORMULIER



Indien u een klacht heeft over F&M Accountancy die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier. U kunt het ingevulde en door u ondertekende exemplaar verzenden aan:

F&M Accountancy  
t.a.v. Frank Wagemakers  
Oranje Nassaulaan 197  
5491 HG SINT-OEDENRODE

U kunt het formulier ook per e-mail verzenden naar: [frank@fm-accountancy.nl](mailto:frank@fm-accountancy.nl)

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u om uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven. Wilt u aangeven wat de aard en omvang van uw klacht is en wat en/of wie het betreft. U kunt ook aangeven hoe lang het probleem al bestaat en of het zich één of meerdere keren heeft voorgedaan.

U kunt uw klacht op die wijze omschrijven die u het beste past.

Omschrijving klacht(en):

--

Als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing en u kunt aangeven wat de reactie zou kunnen zijn die u van ons wenst, vernemen wij deze graag van u. In het onderstaande tekstkader kunt u dit aangeven.

Gewenste oplossing/ reactie	
Datum	
Handtekening	

Tenslotte:

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Een ander perspectief leidt tot een andere benaderingswijze.

Wij zullen er echter alles aan doen om uw klacht discreet en zorgvuldig te behandelen. Wij beschouwen uw klacht niet alleen als item om daadwerkelijk op te lossen, maar ook als een attentiepunt om onze dienstverlening te verbeteren.

Onze handelwijze zal altijd zijn om samen met u tot een oplossing te komen.